



AVISO DE PRIVACIDAD DE LEFOODY

El presente Aviso de Privacidad prevé las políticas, procedimientos y lineamientos implementados por la sociedad denominada Operadora Tecnológica de Experiencias, S.A.P.I. de C.V. (en adelante referida como **Lefoody** o **La Responsable**), relacionados con la obtención, uso y divulgación de los datos personales de los Usuarios (según se define más adelante).

1. Definiciones.

Para los efectos del presente Aviso de Privacidad, las palabras en seguida descritas tendrán los significados precisados.

- a. Aplicación: aplicación informática de Lefoody diseñada para ser ejecutada en teléfonos inteligentes, tabletas y otros dispositivos móviles.
- b. Datos Personales: Aquellos contenidos en el Apartado 3 que Lefoody recaba.
- c. Ley: la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.
- d. Oferente u Oferentes: la persona que utilice la Plataforma para ofrecer y prestar los servicios de preparación de alimentos y bebidas, así como los servicios al cliente que estén relacionados con los anteriores.
- e. Perfil: sección de la Plataforma que puede crear cada Usuario con su información personalizada a fin de facilitar su experiencia de uso y de acceder a promociones especiales que podrán ser publicadas periódicamente por Lefoody.
- f. Plataforma: el Portal y la Aplicación de Lefoody, conjuntamente.
- g. Portal: el sitio web ubicado en www.lefoody.com.
- h. Servicio o Servicios: los servicios de preparación de alimentos y bebidas, así

como en su caso, de meseros, de música y de mobiliario, contratados a través de la Plataforma, que sean prestados por los Oferentes, en los domicilios particulares designados por los Usuarios.

- i. Titular o Titulares o Usuario o Usuarios: la persona que utilice la Plataforma para adquirir los servicios ofrecidos a través de Lefoody.

2. Responsable de los datos personales.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, Operadora Tecnológica de Experiencias, S.A.P.I. de C.V., con domicilio ubicado en Frontera 32, interior 300, Roma Norte, Cuauhtémoc, 06700, Ciudad de México, México, es la responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, manejo, aprovechamiento, transferencia, y/o disposición de los datos personales que recabe de los Usuarios.

3. Datos personales recabados de los Usuarios.

Los datos personales que Lefoody recaba de los Usuarios son los siguientes: Nombres, apellidos, números de teléfono de contacto fijo y celular, correo electrónico, domicilio, Registro Federal de Contribuyentes (RFC) cuando solicitan factura, cuenta bancaria e información sobre ingredientes que le produzcan alergias.

4. Política de datos sensibles.

La Responsable dentro de sus políticas comerciales no solicita ninguna información que bajo la Ley se entiende como datos personales sensibles, tales como: religión, preferencias sexuales, opiniones políticas, estado de salud, entre otros. La Responsable apoya y fomenta la diversidad y por tanto prohíbe cualquier acto discriminatorio o la solicitud de cualquier información que pudiese implicar un acto discriminatorio.

5. Medios a través de los cuales lefoody recaba sus datos personales.

Los Datos Personales de los Titulares son recabados a través del Portal y la Aplicación, mediante la modalidad (Opt In) en el cual los Titulares aceptan expresamente lo contenido en el presente Aviso de Privacidad, teniendo como opción para cancelar su consentimiento el proceso detallado mas adelante.

6. Finalidad del tratamiento de los datos personales.

Los Datos Personales recabados de los Usuarios tendrán los siguientes usos:

- a. Para la creación de Perfil para la Plataforma (en caso de que el Usuario así lo desee);
- b. Para ordenar, clasificar, separar y almacenar los datos personales dentro del sistema y archivos de Lefoody;
- c. Para la coordinación de citas para el desarrollo de los Servicios programados a través de la Plataforma;
- d. Para evitar que los Oferentes ofrezcan alimentos y/o bebidas que contengan ingredientes a los cuales el Usuario es alérgico;
- e. Para la confirmación y cancelación de citas para Servicios;
- f. Para que el Usuario realice pagos por Servicios;
- g. Para contactar al Usuario para conocer sus comentarios, quejas, sugerencias y su nivel de satisfacción respecto del uso de la Plataforma y de los Servicios y para la realización de encuestas de evaluación de calidad del servicio;
- h. Para la emisión de facturas y la realización de declaraciones de impuestos;
- i. Para contactar a los Usuarios para brindarles asesoría y soporte técnico en el uso de la Plataforma;
- j. Para el envío de información de novedades relativas a Lefoody, invitación a eventos, publicidad o marketing, promociones y ofertas; lo anterior a través de medios electrónicos, a saber, correo electrónico, notificaciones PUSH, mensajes de texto (SMS) y de WhatsApp, y mensajes a través de la Aplicación de Lefoody;
- k. Para realizar estrategias de mercado mediante al análisis del comportamiento de los Usuarios de la Plataforma, para la mejora en los servicios y ofertas competitivas en el mercado, así como para la expansión del modelo de negocio de Lefoody;
- l. Para efectuar análisis estadísticos, demográficos y de mercado; y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por la Responsable con los Usuarios;
- m. De igual forma los datos personales recabados podrán ser tratados con la finalidad de que la Responsable pueda atender requerimientos legales de autoridades competentes.

7. Excepciones.

Cabe señalar que, de conformidad con la Ley, existen supuestos en los cuales su consentimiento no es necesario para el tratamiento de sus Datos Personales, y por ello la ausencia del mismo o su negativa en su caso, no impide ni impedirá que la Responsable los trate (sus datos personales) en términos de la Ley y demás regulaciones que resulten aplicables.

8. Opciones y medios que la Responsable ofrece a los Titulares para limitar el uso o divulgación de los Datos Personales.

Los Datos Personales de los Titulares serán tratados bajo la más estricta confidencialidad, cuidando las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas que la Responsable implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad internos evitando la posible divulgación ilícita de datos y limitando su uso a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

9. Transferencia a terceros.

Los Titulares aceptan y autorizan a Lefoody la transferencia de sus Datos Personales, en los siguientes casos:

- a. Compartir los Datos Personales con los Oferentes, menos los datos bancarios, con la finalidad de que los Oferentes estén en posibilidad de brindar sus Servicios, coordinar las citas y emitir facturas.
- b. Compartir los Datos Personales con terceros ubicados en México y/o en el extranjero con quienes celebre un contrato para la transferencia y/o transmisión de datos personales, según corresponda, con el propósito de mantener la seguridad y protección de los datos de conformidad con las reglas y estándares aplicables. Estos terceros receptores deberán asumir las mismas obligaciones que correspondan a la Responsable respecto al almacenamiento, uso y manejo de los datos personales transferidos.
- c. La transferencia de datos a las sociedades del mismo grupo y/o entidades del sector público para el cumplimiento de la relación jurídica adquirida entre la Responsable y los Usuarios, en cuyo caso el tratamiento que las sociedades receptoras lleven a cabo sobre los Datos Personales recibidos deberán ajustarse a las finalidades y demás disposiciones contempladas en el presente Aviso de Privacidad;
- d. Para que, en caso de venta, fusión, escisión, consolidación, cambio en el control societario, transferencia de activos sustancial o transferencia global de activos, reorganización o liquidación de Lefoody, transfiera, transmita, venda o asigne los

Datos Personales recabados, a cualquier tercero que sea parte en la operación de que se trate;

- e. De igual forma para intercambiar los Datos Personales con nuestros afiliados, subsidiarias, socios comerciales y plataformas conocidas o por conocerse, tales como, Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, entre otras, con el propósito de activar campañas publicitarias y de *engagement* relacionados con los servicios prestados por Lefoody.

En cualquier caso en el que Lefoody transfiera sus Datos Personales a terceros, Lefoody comunicará a los receptores de su información el presente Aviso de Privacidad y las finalidades a las que usted sujetó su tratamiento. Asimismo, el tratamiento que el receptor dé a los datos transferidos deberá cumplir con lo convenido en el presente Aviso de Privacidad, asumiendo las mismas obligaciones contempladas en el mismo.

10. Medios para ejercer los Derechos del Titular.

En cualquier momento usted o su representante legal debidamente acreditado podrán ejercer los derechos de Acceso y Rectificación cuando consideren que sus datos son erróneos o inexactos; Cancelación en caso de que considere que los datos no son tratados de forma adecuada; Oposición en caso de que no quiera que sus datos sean tratados para finalidades específicas y/o Revocación cuando ya no sea su deseo como titular de los datos que Lefoody continúe usando sus datos personales. El ejercicio de uno de ellos no impide el ejercicio del otro y ninguno es presupuesto para el ejercicio de otro.

Para ejercer sus derechos mencionados con anterioridad, deberá enviar su solicitud a nuestro departamento de datos personales al correo electrónico contacto@lefoody.com, y/o directamente a nuestro domicilio ubicado en Frontera 32, interior 300, Roma Norte, Cuauhtémoc, 06700, Ciudad de México, México.

La solicitud del ejercicio de los derechos de los Titulares deberá contener los siguientes datos: (i) Nombre del titular, (ii) Domicilio y dirección de correo electrónico para notificarle la respuesta a su solicitud, (iii) Una descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales se busca ejercer el derecho correspondiente, (iv) El objeto de la solicitud, (v) Cualquier elemento que facilite la localización de los datos, y se deberá anexar copia de su identificación, y en su caso el documento mediante el cual se acredite la representación legal.

El plazo de respuesta de su solicitud será de diez (10) días hábiles contados a partir del día en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación y oposición correspondiente. La respuesta le será comunicada dentro del plazo antes mencionado a la dirección de correo electrónico que proporcionó en su solicitud o enviando carta al

domicilio proporcionado en la misma. Una vez recibida dicha notificación tendrá un plazo de 30 días hábiles para hacerla efectiva en caso de ser procedente.

Cuando no fuese posible cumplir con el término de diez (10) días hábiles para atender la(s) solicitud(es), se deberá informar al interesado expresando los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su solicitud o consulta en un término no mayor a cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

11. Cambios al Aviso de Privacidad.

Cualquier cambio al presente Aviso de Privacidad, le será informado a través de los siguientes medios:

1. Mediante correo electrónico que personalmente le enviemos.
2. Y mediante nuestro sitio de internet www.lefoody.com.

De igual manera, se le informa a los Titulares que el Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento con la finalidad de atender novedades legislativas, así como modificación de políticas internas de Lefoody.

Si se llegaren a modificar las finalidades para las cuales se tratan sus Datos Personales, en caso de ser necesario, se solicitará de nuevo su consentimiento ya sea expreso o tácito atendiendo al caso particular, en cuyo caso ningún otro tipo de notificación será requerida.

12. Consentimiento del Titular.

Si los Titulares no manifiesta(n) su oposición al tratamiento de sus Datos Personales conforme a los establecido en el presente Aviso de Privacidad, se entenderá que han leído, entendido y acordado los términos expuestos en el mismo y en consecuencia que ha otorgado su consentimiento para los presentes efectos.

* * *