



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LEFOODY

Operadora Tecnológica de Experiencias, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo **Lefoody**), con domicilio en Frontera 32, interior 300, Roma Norte, Cuauhtémoc, 06700, Ciudad de México, México, ofrece una plataforma tecnológica para la intermediación en la oferta y la demanda del servicio de alimentos y bebidas prestados por terceros con preparación directa en domicilios particulares.

Le agradecemos que lea nuestros Términos y Condiciones de servicio para entender las políticas relativas al uso de la plataforma denominada Lefoody, la cual contempla el portal oficial de Lefoody: www.lefoody.com y su aplicación.

1. Definiciones.

Para los efectos de los presentes Términos y Condiciones, las palabras en seguida descritas tendrán los significados precisados.

- a. Aplicación: aplicación informática de Lefoody diseñada para ser ejecutada en teléfonos inteligentes, tabletas y otros dispositivos móviles.
- b. Oferente u Oferentes: la persona que utilice la Plataforma para ofrecer y prestar los servicios de preparación de alimentos y bebidas, así como los servicios al cliente que estén relacionados con los anteriores.
- c. Perfil: sección de la Plataforma que puede crear cada Usuario con su información personalizada a fin de facilitar su experiencia de uso y de acceder a promociones especiales que podrán ser publicadas periódicamente por Lefoody.
- d. Plataforma: el Portal y la Aplicación de Lefoody, conjuntamente.
- e. Portal: el sitio web ubicado en www.lefoody.com.
- f. Servicio o Servicios: los servicios de preparación de alimentos y bebidas, así como en su caso, de meseros, de música y de mobiliario, contratados a través de la Plataforma, que

sean prestados por los Oferentes, en los domicilios particulares designados por los Usuarios.

- g. Usuario o Usuarios: la persona que utilice la Plataforma para adquirir los servicios ofrecidos a través de Lefoody.

2. Aceptación de los Términos y Condiciones.

De conformidad con el artículo 1803 del Código Civil Federal y demás correlativos de las entidades federativas, al hacer uso de la Plataforma, ingresar al Portal y/o descargar la Aplicación, el Usuario acepta expresamente que ha leído y entendido los presentes Términos y Condiciones y que está de acuerdo con los mismos.

Si usted no se encuentra satisfecho con alguna parte de la Plataforma, o con estos Términos y Condiciones, absténgase de usar la Plataforma o, en caso contrario, se entenderá que usted está de acuerdo con estos Términos y Condiciones.

2. Generalidades del servicio.

La Plataforma de Lefoody ofrece información y sirve como medio para poner en contacto a personas en la contratación de los Servicios. Los Servicios son prestados por terceras personas ajenas a Lefoody que podrán ser personas físicas o personas morales dedicadas al giro de la hostelería y que anuncian sus servicios a través de la Plataforma. De conformidad con el artículo 3.12 de la Norma Mexicana de Comercio Electrónico NMX-COE-001-SCFI-2018, los servicios prestados por Lefoody serán los de un proveedor intermediario.

Lefoody no presta el servicio de catering, de bar, de meseros, de cocineros, ni ninguno que consista en servir ni preparar alimentos o bebidas. Los servicios prestados por Lefoody consisten exclusivamente en la operación de una Plataforma que sirve como enlace entre ofertantes y demandantes de los Servicios. Lefoody se limita únicamente a licenciar el uso de la Plataforma para que los Oferentes ofrezcan sus Servicios y a su vez los Usuarios los conozcan, los evalúen y los contraten, solicitando la preparación y el servicio de alimentos y/o bebidas en los domicilios particulares que ellos mismos designen, en las fechas y horas que ellos señalen.

Para los efectos de los presentes Términos y Condiciones, los servicios prestados por Lefoody, a través del uso de la Plataforma se limitan a lo mencionado en el presente Apartado 2 y no consisten en los Servicios prestados por los Oferentes, ni son equivalentes a ellos.

3. Capacidad legal.

El uso de la Plataforma sólo está disponible para personas mayores de edad con plena capacidad legal de ejercicio para contratar. Son personas mayores de edad aquellas con 18 (dieciocho) años cumplidos. No podrán utilizar los Servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o los Usuarios que hayan sido previamente suspendidos por Lefoody por las razones que más adelante se describen.

4. Negación del Servicio.

Lefoody se reserva el derecho a impedir el acceso a la Plataforma a los Usuarios, en los siguientes casos:

- a. En caso de un comportamiento que contravenga estos Términos y Condiciones o cualquier otra política aplicable a los servicios ofrecidos por Lefoody, tales como la política de privacidad establecida en el Aviso de Privacidad correspondiente.
- b. En caso de un comportamiento que contravenga las leyes aplicables en México o de los demás Estados donde eventualmente llegue a desarrollar actividades Lefoody.
- c. En caso de que los Usuarios sean reportados por los Oferentes por haber cometido conductas graves o reiteradas que contrevengan estos Términos y Condiciones.
- d. Cuando la persona que solicite los Servicios sea menor de edad o carezca de capacidad de ejercicio.

5. Reglas Generales de Uso de la Plataforma.

Al utilizar la Plataforma, los Usuarios acuerdan regirse por las siguientes reglas generales:

- a. Los Usuarios son los únicos responsables por sus interacciones con los Oferentes y con sus trabajadores, representantes, factores y dependientes.
- b. La Plataforma es para uso personal y el Perfil no es transferible, por lo que los Usuarios no están autorizados tampoco para permitir su uso por terceros, y por ello los Usuarios tampoco deberán utilizar una cuenta ajena.

- c Lefoody realiza un filtro para validar la información proporcionada por los Usuarios y los Oferentes de la Plataforma, sin embargo, Lefoody no garantiza la legalidad, la conveniencia, ni la moralidad de las manifestaciones y conductas individuales de los Oferentes, ni de los Usuarios, ni se ve forzosamente representada por dichas conductas y manifestaciones, por lo que no será responsable por ello bajo ningún escenario.

Por lo tanto, el Usuario reconoce que es responsabilidad exclusiva del Oferente y del propio Usuario, según sea el caso, conducirse de manera adecuada en todo lo relacionado con el uso de la Plataforma y con los Servicios.

- d Los Usuarios no utilizarán los Servicios o la Plataforma con fines ilícitos o fraudulentos.
- e Los Usuarios están obligados en todo momento a tratar con dignidad y respeto a los Oferentes y a sus trabajadores, representantes, factores y dependientes, así como a los trabajadores y representantes de Lefoody.
- f Los Usuarios tienen prohibido proferir insultos, injurias, groserías, lenguaje inapropiado, burlas o cualesquiera actitudes o palabras lastimosas en contra de los Oferentes, de sus trabajadores, representantes, factores y dependientes, así como de los trabajadores y representantes de Lefoody.
- g Los Usuarios tienen prohibido causar daños físicos, materiales o morales en contra de los Oferentes, de sus trabajadores, representantes, factores y dependientes, así como de los trabajadores y representantes de Lefoody.
- h Los Usuarios deben notificar a Lefoody cualquier falla, error o incumplimiento de algún Oferente dentro de los 5 (cinco) días siguientes a su acontecimiento, a los teléfonos y correos proporcionados en estos Términos y Condiciones.
- i Los Usuarios no deberán dañar o afectar el funcionamiento de la Plataforma.
- j Los Usuarios no tendrán autorización para copiar o distribuir la Plataforma ni algún contenido perteneciente a Lefoody sin tener el permiso previo y por escrito de Lefoody.
- k Los Usuarios tienen el deber de facilitar todas las pruebas de identidad que le solicite Lefoody y siempre deberán actuar proporcionando datos verdaderos.

- l Lefoody se reserva el derecho de implementar vías de acceso a su Aplicación o Portal que requieran de cargos extras tales como los de mensajería instantánea estándar o el pago por un medio electrónico. Asimismo, Lefoody no se hace responsable ni asumirá los costos relacionados por dichos servicios.
- m Los Usuarios tienen el deber de no usar la Plataforma con un dispositivo incompatible o no autorizado.
- n Los Usuarios o sus representantes legales tienen el deber de cumplir con toda la legislación aplicable mexicana o la de su país de residencia, Estado o ciudad en la que se encuentren al usar la Plataforma o al disfrutar los Servicios.
- o Lefoody no se hace responsable de materiales inadecuados que pueda llegar a usar algún Oferente durante la prestación de los Servicios.
- p Lefoody asume que sus Usuarios conocen su responsabilidad al momento de usar la Plataforma.
- q Está prohibido el uso de la Plataforma para causar molestias o inconvenientes a los Oferentes.
- r Está prohibido compartir o proporcionar bebidas alcohólicas a menores durante el desarrollo de los Servicios.
- s Es estricta responsabilidad de los Usuarios indicar la existencia de alergias suyas o de sus invitados, y es responsabilidad de los Oferentes seguir esas indicaciones.
- t Está prohibido seleccionar una misma fecha y hora para dos Servicios distintos, y entre el inicio de uno y otro Servicio deberán de transcurrir al menos 2 horas de diferencia.
- u Está prohibido solicitar y usar los Servicios en reuniones con más aforo al permitido por la autoridad competente, según sea el caso.

6. Registro de Usuarios.

Cualquier persona podrá utilizar la Plataforma sin necesidad de generar un Perfil.

No obstante, los Usuarios podrán elegir la opción de dar de alta su Perfil a fin de poder guardar

ahí cierta información como domicilio, características de su cocina, existencia de alergias y formas de pago, además de que de esta forma tendrán acceso a información relativa a sus Servicios contratados, así como a ofertas exclusivas.

Una vez dentro del Portal o descargada la Aplicación, los Usuarios que deseen dar de alta su perfil deberán completar su registro proporcionando los datos que les sean solicitados.

Cuando el Usuario haya completado su registro satisfactoriamente podrá dar de alta y gestionar su perfil dentro de la Plataforma.

Los Usuarios se obligan a que los datos e información proporcionados por ellos para su alta de Perfil deberán ser veraces y exactos. Asimismo, se abstendrán de proporcionar información que pueda inducir a error a Lefoody o a los Oferentes. Lefoody no se responsabiliza de la información falsa, errónea o engañosa que pudieran publicar los Usuarios a través de su perfil.

Lefoody se reserva el derecho de comprobar la veracidad y exactitud de la información que el Usuario publique o proporcione y, en su caso, negar el uso de la Plataforma cuando dicha información resulte engañosa y/o falsa.

El hecho de dar de alta su Perfil, posibilita que los Usuarios reciban notificaciones y confirmaciones relacionados con sus Servicios a través de la Plataforma. Cuando los Usuarios no tengan Perfil, entonces todas las notificaciones y confirmaciones, así como cualquier comunicación relacionada con Lefoody y los Oferentes será realizada por correo electrónico o por teléfono, según sea el caso.

7. Proceso del Servicio.

El proceso de elección, confirmación, pago, desarrollo, cancelación, cambios y finalización de Servicios, se regirá de conformidad con lo siguiente:

7.1 Solicitud de Servicio.

Una vez en la Plataforma, el Usuario podrá navegar a través de los perfiles de los distintos Oferentes para elegir los alimentos y bebidas de su preferencia.

Los Usuarios tendrán prohibido seleccionar una misma fecha y hora para dos o más Servicios distintos de dos o más Oferentes diferentes, y entre el inicio de uno y otro Servicio deberán de transcurrir al menos 2 horas de diferencia.

En caso de que un Usuario solicite dos Servicios de dos o más Oferentes distintos en horarios respecto de los cuales no haya una diferencia mínima de dos horas, entonces la calidad de los Servicios así como cualquier falla de logística no serán responsabilidad de los Oferentes, sino del Usuario.

Los Servicios podrán solicitarse con una anticipación mínima de 36 horas a la hora en que deba prestarse el Servicio, sujeto a disponibilidad.

Al solicitar los Servicios, los Usuarios deberán ingresar el domicilio en el cual desean recibir los mismos, siendo responsabilidad de los Usuarios verificar que el domicilio que ingresen se encuentre dentro de las zonas que los Oferentes han señalado visiblemente en la Plataforma como de disponibilidad (las "***Zonas de Servicio***"). En caso de que los Usuarios señalen un domicilio fuera de las Zonas de Servicio, entonces los Oferentes no estarán obligados a prestar los Servicios, pero deberán reembolsar la totalidad de los montos recibidos.

Una vez que elija cuáles son los Servicios de su preferencia respecto de un Oferente en particular, así como la fecha y hora respectiva en que desea que se le presten Servicios atendiendo a la disponibilidad anunciada en la Plataforma, el Usuario deberá seleccionar la opción relativa a reservar.

Cuando el Usuario reciba la confirmación de reserva, deberá pagar, eligiendo cualquiera de las formas de pago permitidas en la Plataforma, ingresando sus credenciales bancarias o los datos de sus tarjetas bancarias.

Asimismo, el Usuario podrá solicitar su factura pulsando la sección respectiva e ingresando sus datos de facturación.

Una vez hecho el pago, el usuario solamente podrá modificar su orden para añadir más platillos o bebidas, en cuyo caso podrá hacerlo a través de su Perfil, o si no tiene, dando click al botón de "modificar orden" que se encontrará en el correo de confirmación referido en el siguiente punto 7.2, donde podrá añadir y pagar por más platillos y bebidas, así como modificar sus datos como domicilio, información sobre alergias, número de comensales, teléfono, correo, entre otros.

7.2 Confirmación de Servicio.

Una vez hecho el pago, el Oferente y el Usuario recibirán una notificación vía la Plataforma

y/o vía correo electrónico (el Usuario recibirá notificación por la Plataforma sólo si tiene Perfil), que especificará la fecha y hora en la que el Usuario recibirá el Servicio de conformidad con su solicitud, así como con la especificación de las características de los Servicios, el precio pagado, así como del número de colaboradores del Oferente de que se trate que ejecutarán el Servicio.

Recibida esta notificación, dentro un plazo no mayor a 12 horas hábiles, Lefoofy confirmará al Usuario a través de la Plataforma, por correo o por teléfono, la asistencia del Oferente a la prestación del Servicio. Pasado este plazo sin que lefoody realice esta confirmación, el Usuario tendrá un plazo de 12 horas para levantar una queja ante Lefoody, quien a su vez se encargará de solicitar la confirmación del Servicio por parte del Oferente, o bien la devolución completa del precio pagado por el Usuario.

Lefoody dentro de las 12 horas siguientes a la recepción de la queja del Usuario le comunicará vía correo electrónico, y a través de la Plataforma en caso de que cuente con Perfil, la confirmación del Servicio, o bien la procedencia de la devolución total de su pago.

Una vez confirmado el Servicio, hasta una hora antes de su realización, el Oferente deberá notificar a través de la Plataforma (cuando el Usuario tenga Perfil) o a través de correo o teléfono la identidad de aquellos trabajadores y/o representantes que vayan a acudir a prestar el Servicio.

7.3 Prestación del Servicio.

Una vez llegada la fecha y hora del Servicio, el Oferente se presentará a través de sus trabajadores y/o representantes en el domicilio seleccionado por el Usuario, y deberán seguir los siguientes pasos:

- a. Primero, portarán cubrebocas y se cerciorarán que el domicilio vistado es el correcto y, de ser así, se identificarán con el Usuario o con la persona que los reciba, debiendo mostrar alguna identificación oficial o identificación emitida por el Oferente.
- b. Posteriormente, en caso de recibir el consentimiento del Usuario para ingresar en el domicilio, antes de entrar y a la vista del Usuario deberán rociarse con atomizador algún líquido desinfectante en todo el cuerpo así como en las suelas de sus zapatos si el Usuario tiene tapete sanitizante, jerga o trapo; deberán desinfectarse las manos con gel antibacterial, deberán colocarse guantes nuevos biodegradables, desinfectar sus guantes y colocarse caretas, además del cubrebocas que ya tendrán colocado

desde su llegada.

- c. Es obligación del Usuario que la cocina, comedor y el espacio en donde se vaya a prestar el Servicio en general se encuentre totalmente limpio, ordenado y despejado.

La contravención a lo anterior faculta al Oferente a retirarse sin brindar el Servicio y sin responsabilidad alguna.

- d. Una vez dentro del domicilio, el personal del Oferente comenzará la limpieza de cristalería y la preparación de los alimentos y bebidas.
- e. Una vez listos, el Oferente servirá los alimentos y bebidas en las cantidades contratadas por el Usuario.
- f. Posteriormente, el personal del Oferente recogerá la cristalería sucia, dejará la cocina y el comedor limpios, se despedirá y se retirará.
- g. El Usuario podrá solicitar, pero no podrá obligar al Oferente a extender el Servicio por un tiempo mayor a aquel que determine el Oferente después de haber cumplido con los pasos anteriores.
- h. El Usuario autoriza al Oferente y a Lefoody a tomar fotografías en el transcurso del Servicio para fines promocionales, de control de calidad y de documentación del Servicio, no reservándose derecho alguno respecto de las mismas y otorgando desde este momento cualquier derecho al respecto a Lefoody.
- i. El Usuario autoriza a Lefoody a que, con previo aviso, pueda enviar al Servicio a un representante a fin de que éste supervise las actuaciones del Oferente de que se trate y, en su caso, para que lo auxilie en la prestación del Servicio.

7.4 Políticas de pago.

Toda vez que Lefoody solamente apoya en la logística para poner en contacto a los Usuarios y Oferentes y que no interviene en la prestación de los Servicios, son por lo tanto los Oferentes quienes fijan en moneda nacional en la Plataforma los costos de los Servicios. Lefoody solamente cobrará directamente a cada Oferente un porcentaje de comisión sobre el costo total del Servicio.

Los costos anunciados por los Oferentes en la Plataforma incluyen el Impuesto al Valor Agregado.

Todos y cada uno de los Oferentes podrán fijar en la Plataforma ciertas cuotas por concepto de transporte, propina o similares, según el número de personal que requiera el Servicio respectivo, atendiendo al número de invitados del Usuario de que se trate y/o a la complejidad de los alimentos y/o bebidas solicitados y según la ubicación del Servicio, siendo que el Usuario podrá visualizar dichos conceptos y cantidades antes del momento de pagar.

Cualquier contracargo que solicite el Usuario directamente o a través de su banco será responsabilidad del Oferente.

7.5 Cancelaciones y Reprogramaciones del Oferente.

Cuando el Oferente no pueda asistir a prestar el Servicio en la hora y/o fecha programada para su desarrollo a pesar de haber confirmado el Servicio, notificará de ello al Usuario a través de la Plataforma y por correo electrónico con una anticipación mínima de 24 horas, y el Usuario podrá elegir cualquiera de las siguientes opciones:

- a. Elegir el Servicio para una nueva fecha y/u hora que el Oferente tenga disponible, en cuyo caso el precio pagado no será devuelto.
- b. Cancelar el Servicio y recibir una devolución total del precio más un 20% del precio pagado en créditos en la Plataforma.

Si el Oferente no realiza la notificación de la cancelación o reprogramación con la anticipación debida, o si simplemente no se presenta a prestar el Servicio, el Usuario recibirá del Oferente una devolución total del precio, además de que el Usuario recibirá un 70% adicional del precio pagado en créditos en la Plataforma.

Para efectos de lo anterior, el Usuario recibirá dicha devolución y créditos dentro de los 15 (quince) días siguientes a la cancelación o falta de asistencia del Oferente al Servicio.

Lefoody solicitará las devoluciones a los Oferentes y recibirá las cantidades respectivas exclusivamente para su pago por cuenta de los Oferentes en favor de los Usuarios, por lo que Lefoody sólo será responsable de dicho pago en cuanto reciba las cantidades respectivas por parte de los Oferentes respectivos. En caso de no recibirlas, Lefoody informará tal situación al Usuario de que se trate y acompañará al Usuario en el proceso hasta la oportuna

devolución.

7.6 Cancelaciones y Reprogramaciones del Usuario.

Cuando el Usuario desee cancelar el Servicio, o bien cambiar la hora y/o fecha programada para su desarrollo, notificará de ello a Lefoody a través de su Perfil o a través del botón de "modificar orden" que se encontrará en el correo de confirmación referido en el punto 7.2 y se le podrán presentar al Usuario vía la Plataforma, vía correo o vía teléfono cualquiera de las siguientes opciones:

- a. Cambiar el Servicio para la fecha y/u hora que el Oferente tenga disponible cuando la solicitud del Usuario sea el cambio de fecha y/u hora, siempre que dicho cambio se solicite con una anticipación mínima de 24 horas a la hora señalada para la prestación del Servicio. Un aviso con menor anticipación podrá ser calificada por el Oferente como una cancelación del Usuario.
- b. Cancelación del Servicio.

El Usuario solamente podrá solicitar el cambio de fecha y/u hora del Servicio una sola vez y en todo caso estará sujeta a la disponibilidad del Oferente.

Cuando la solicitud de cancelación del Servicio sea notificada por el Usuario a Lefoody con una anticipación mayor a 96 horas, el Usuario recibirá un reembolso del 90%.

Cuando la solicitud de cancelación del Servicio sea notificada por el Usuario a Lefoody con una anticipación igual o menor a 96 horas pero mayor a 72 horas, el Usuario recibirá un reembolso del 70%.

Cuando la solicitud de cancelación del Servicio sea notificada por el Usuario a Lefoody con una anticipación igual o menor a 72 horas pero mayor a 48 horas, el Usuario recibirá un reembolso de 50%.

Cuando la solicitud de cancelación del Servicio sea notificada por el Usuario a Lefoody con una anticipación igual o menor a 48 horas pero mayor a 24 horas, el Usuario recibirá un reembolso de 20%.

Cuando la solicitud de cancelación del Servicio sea notificada por el Usuario a Lefoody con una anticipación igual o menor a 24 horas, el Usuario no recibirá reembolso.

Sin importar la anticipación que emplee, el Usuario tampoco recibirá reembolso alguno cuando la cancelación del Servicio sea a solicitud suya y sea posterior a un cambio de fecha y/u hora del mismo Servicio solicitado asimismo por el Usuario.

Lefoody solicitará los reembolsos a los Oferentes y recibirá de ellos las cantidades respectivas exclusivamente para su pago por cuenta de los Oferentes en favor de los Usuarios, por lo que Lefoody sólo será responsable de dicho pago en cuanto reciba las cantidades respectivas por parte de los Oferentes respectivos. En caso de no recibirlas, Lefoody informará tal situación al Usuario de que se trate y acompañará al Usuario en el proceso hasta el oportuno reembolso.

7.7 Servicios finalizados.

Dentro de los cinco días hábiles siguientes a que haya sido prestado el Servicio, Lefoody correrá el proceso de satisfacción con el Usuario para conocer si el desarrollo del mismo fue el adecuado y cumplió con sus expectativas.

7.8 Medidas de seguridad.

En todo momento será responsabilidad de los Usuarios y de los Oferentes en su esfera respectiva procurar las condiciones de seguridad necesarias para evitar accidentes o daños durante el desarrollo de los Servicios, de manera que los espacios, equipos, implementos y cosas que se dispongan para el desarrollo de los Servicios deben estar en adecuado estado para prevenir cualquier siniestro.

Los Usuarios están conscientes de que los Oferentes podrán utilizar materiales filosos y otros inflamables.

Si el Oferente durante el desarrollo de los Servicios se percata de que el Usuario o sus invitados se encuentran enfermos, deshidratados, bajo efectos de bebidas alcohólicas o drogas o con cualquier otra situación en que puedan poner en riesgo la integridad de los trabajadores, representantes, factores o dependientes del Oferente que acudan al Servicio o de sus materiales, el Oferente podrá cancelar el Servicio.

Por el contrario, cuando sean los trabajadores, representantes, factores o dependientes del Oferente quienes se encuentren enfermos, deshidratados, bajo efectos de bebidas

alcohólicas o drogas o con cualquier otra situación en que puedan poner en riesgo la integridad de los Usuarios, de sus invitados o de su propiedad provada, el Usuario deberá cancelar el Servicio y se le insta a llamar a las autoridades cuando exista peligro de daños.

8. Derecho de Autor.

De conformidad con la Ley Federal del Derecho de Autor, el contenido en su totalidad de la Plataforma se encuentra bajo protección de los derechos de autor de Lefoody, con todos los derechos reservados.

Lefoody, sus logotipos y sus diseños y cualquier otro material contenido mostrado en la Plataforma corresponden a derechos de propiedad intelectual protegidos por las leyes mexicanas. El Usuario reconoce y acepta que Operadora Tecnológica de Experiencias, S.A.P.I. de C.V. es el único y exclusivo propietario de los derechos de propiedad intelectual que de aquélla se desprenden.

El Usuario autoriza a Lefoody utilizar aquellas fotografías que el Usuario capture durante la prestación de un Servicio y que publique en sus redes sociales, otorgándole a Lefoody una licencia gratuita y no exclusiva para el uso de las fotografías, para fines promocionales exclusivamente.

9. Liberación de responsabilidad.

El Usuario libera a Lefoody respecto de cualquier tipo de responsabilidad derivada del uso que haga de la Plataforma, así como de la información, software, productos, materiales y demás contenidos de la misma. De igual forma, Lefoody manifiesta que dicha información, software, productos, materiales y contenidos que se encuentren en la Plataforma, se incluyen dentro de la misma, sin garantizar ni asegurar de ninguna forma la veracidad, la seguridad, ni la exactitud de dicha información, software, productos, materiales o contenidos.

La información, software, productos, materiales y contenidos de la Plataforma, pueden contener opiniones e información inexacta proporcionada por terceros, tales como fechas de disponibilidad, características de los Servicios, opiniones y calificaciones.

Los Usuarios conocen los riesgos que asumen al usar la Plataforma y asumen completa responsabilidad de los mismos, incluido el riesgo de hurto, pérdida o daños a su propiedad, lesiones físicas, accidentes y muerte, entre otros.

Los Usuarios al aceptar estos términos y condiciones liberan y eximen de responsabilidad o indemnización a Lefoody y se obligan a no iniciar alguna acción legal en su contra derivada del uso de la Plataforma.

También liberan de responsabilidad a Lefoody por todos los reclamos que surjan por cuenta de primeros auxilios, tratamientos médicos o servicios prestados a los Usuarios derivados de los Servicios contratados haciendo uso de la Plataforma.

La presente liberación de responsabilidad será vinculante para los Usuarios y con la aceptación de estos Términos y Condiciones garantizan que han leído, entendido y aceptado de manera voluntaria exonerar a Lefoody en los términos señalados.

En caso de controversias sobre estos asuntos se deberá buscar la conciliación antes de acudir a algún procedimiento judicial.

10. Dudas, aclaraciones y reclamos.

Lefoody pone a disposición de los Usuarios su Centro de Atención, el cual puede ser contactado a través del correo electrónico a contacto@lefoody.com, o al teléfono **5539506191**, los cuales estarán disponibles en los siguientes horarios:

Lunes a Domingos: 14:00 - 21:00

11. Protección de datos personales y financieros de los usuarios.

El Usuario declara que entrega de forma libre y voluntaria a Lefoody toda la información necesaria para la provisión de los Servicios y uso de la Plataforma.

Por su parte, Lefoody asume las siguientes obligaciones respecto de sus usuarios:

- a) Almacenar los datos personales del Usuario en sus propias bases de datos de forma segura.
- b) Tratar los datos personales del usuario cumpliendo con lo establecido en el Aviso de Privacidad puesto a su disposición por parte de Lefoody.
- c) A emplear todos los mecanismos técnicos y humanos que estén a su alcance para garantizar la confidencialidad de los datos personales del Usuario.

- d) Cumplir con todas las obligaciones establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- e) A emplear todos los mecanismos técnicos y humanos que estén a su alcance para garantizar la seguridad de la información financiera del Usuario al momento de que este realice su pago.

12. Leyes aplicables y jurisdicción.

Los Usuarios de la Plataforma acuerdan y aceptan que cualquier acción, demanda, conflicto, controversia, disputa y/o desacuerdo derivado del uso de la misma, que surja entre el Usuario y Lefoody, será resuelta de manera exclusiva en los tribunales de la Ciudad de México y conforme a la leyes de la Ciudad de México, por lo que el Usuario renuncia a cualquier fuero distinto que por razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra causa pudiera corresponderle.

* * *